

VENDEUR/CONSEILLER

Job Description



Le rôle principal d'un vendeur chez Lecomte Alpinisme & Randonnée est de conseiller et aider les clients du mieux qu'il peut. Il est passionné des activités telles que l'escalade, l'alpinisme ou la randonnée. Il est un pratiquant aguerri et aime partager ses connaissances avec autrui.

Le vendeur est présent quotidiennement dans la surface de vente et reste disponible pour les clients. Il les salue, les reçoit et les conseille avec professionnalisme et altruisme. Il est chargé de déceler leurs besoins, de les conseiller, d'argumenter en faveur de ses produits, de conclure la vente et de gérer la caisse.

D'autres tâches nécessaires pour la bonne marche du magasin lui sont déléguées : il est chargé de mettre les articles en rayon, de l'étiquetage, de la surveillance du magasin, du réassortiment, des inventaires et du nettoyage.

Le vendeur est un spécialiste de l'assortiment de produits présents en magasin. Il connaît toutes les caractéristiques des différents articles proposés et guide le client selon ses préférences. Il est curieux et aime se former quotidiennement aux nouveaux produits qu'il vend. Il représente le magasin et doit en donner une bonne image. Il assure donc un service de qualité dans le respect des normes et des directives de l'enseigne.

Compétences & actions demandées :

- Maîtrise des langues : Français, Anglais et Néerlandais (savoir s'exprimer dans au moins deux langues)
- Passionné et pratiquant (escalade, randonnée, alpinisme, vélo, trail etc.)
- Maîtrise des techniques de vente
- Connaissance des produits et du magasin
- Capacité de persuasion
- Capacité d'adaptation et d'organisation
- Connaissance et respect de la politique commerciale du magasin et des normes d'hygiène et de sécurité
- Compétences commerciales
- Contact facile avec le client
- Aptitude à conseiller
- Capacité d'intervention en cas de vol

- Connaissance des tendances du marché

Tâches principales :

- Vendre et conseiller (en personne, par e-mail et au téléphone)
- Maîtriser la caisse
- Ranger et nettoyer le magasin
- Mise en rayon des articles et étiquetage
- Inventaire et surveillance du stock

Savoir-être :

- Présentation soignée
- Résistance physique et nerveuse
- Bonne expression orale
- Qualité d'écoute
- Souriant, serviable, disponible
- Dynamisme
- Diplomate
- Esprit d'équipe
- Capacité d'écoute et patient
- Vigilant avec un certain sens de l'observation

Avantages :

- 38h00/semaine avec samedi obligatoire sous régime de grande flexibilité (4 jours de travail de 9h30 avec 3 jours de repos)
- Rémunération en fonction des barèmes (ou en fonction de l'expérience)
- Chèques repas et eco-chèques
- Tarif d'achat magasin